



**POLITYKA JAKOŚCI**  
**FABRYKI KOSMETYKÓW „POLLENA-EWA” S.A.**

Działalność Fabryki Kosmetyków „Pollena- Ewa” S.A. ma na celu zaspokajanie potrzeb i oczekiwań jej klientów, pracowników, akcjonariuszy, podwykonawców i społeczeństwa.

Wdrożony System Zarządzania Jakością pozwala na uzyskiwanie wiarygodności, że produkowane przez nas wyroby mają założoną jakość, są bezpieczne dla zdrowia człowieka i środowiska, produkowane są w warunkach bezpiecznych i higienicznych.

Utrzymanie i pogłębianie zdobytego dotychczas zaufania i zadowolenia, a jednocześnie zapewnienie zrównoważonego rozwoju fabryki realizujemy poprzez  
Cele Systemu Zarządzania Jakością:

- analizowanie oczekiwań i potrzeb naszych klientów, aby nasze kosmetyki były zgodne z ich wymaganiami,
- projektowanie i wytwarzanie wyrobów spełniających wymagania prawne, o potwierdzonej jakości, skuteczności i bezpieczeństwie ich stosowania, spełniających potrzeby i oczekiwania naszych obecnych i przyszłych klientów, kładąc nacisk na produkcję wyrobów skierowanych do odbiorcy masowego,
- wdrażanie polityki rozwoju i zaufania do wyrobów produkowanych przez F.K. POLLENA-EWA z uwzględnieniem działań zwiększających bezpieczeństwo ich stosowania,
- doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu,
- szkolenie pracowników zarówno w celu podnoszenia ich kwalifikacji jak i dostosowania się do wyzwań współczesnego rynku wymagającego stałych innowacji.

Powyższe cele spełniamy poprzez

- stały nadzór nad skutecznością i efektywnością zidentyfikowanych procesów,
- wdrażanie w F.K. „Pollena-Ewa” S.A. zasad GMP (dobrej praktyki produkcyjnej) ,
- zapewnienie niezbędnych zasobów i zaangażowanie Zarządu w doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

**Powyższą Politykę znają i realizują wszyscy pracownicy  
Fabryki Kosmetyków „ Pollena- Ewa” S.A.**

Łódź, październik 2009r.

Prezes Zarządu

**Marcin Łatkowski**